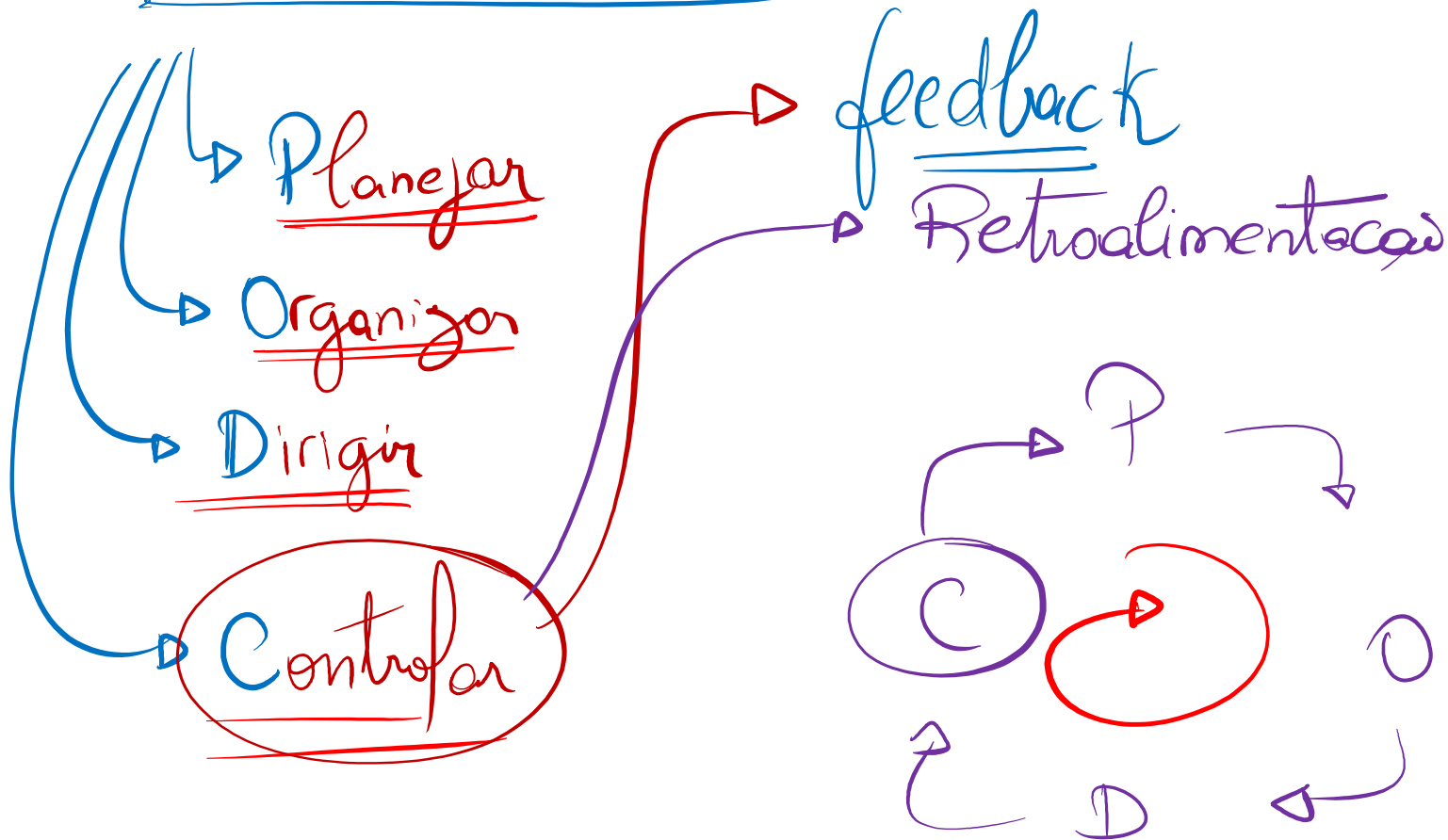
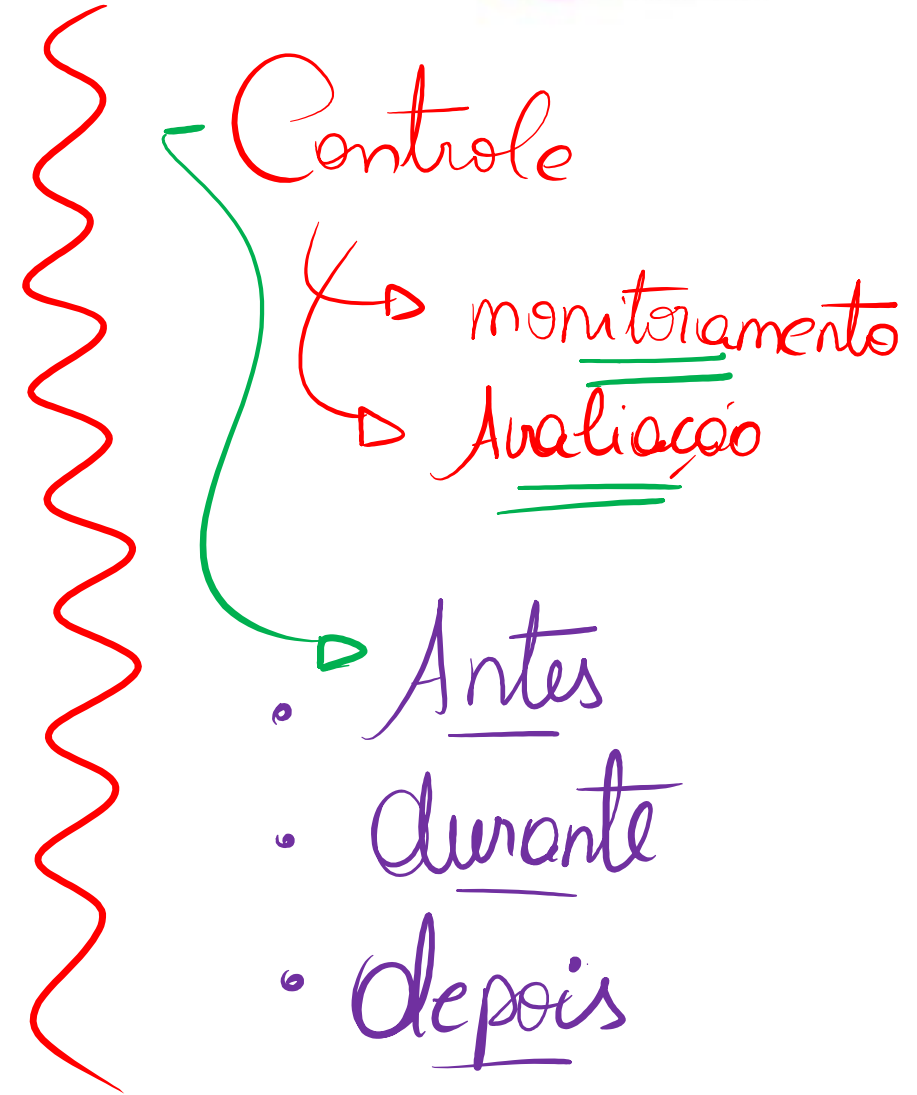


Processo Administrativo



"ciclo iterativo"



Etapas do controle

- ① Estabelecimento de padrões → esperados
 - ② Avaliação de desempenho → praticado
 - ③ Comparação entre padrão e desempenho
 - ④ Ação corretiva
- ? gap

4. Controle e Avaliação

Vejam^{os} as fases do controle na figura abaixo:

1. ESTABELECIMENTO DE PADRÕES
2. ANÁLISE DO DESEMPENHO
3. COMPARAÇÃO ENTRE O DESEMPENHO E OS PADRÕES
4. AÇÃO CORRETIVA

* Estabelecimento de padrões →

- define parâmetros
- tem forte vínculo com planejamento
- Apresenta o que é esperado.

* Análise de desempenho
(Avaliação) →

- verificar a vida real.
- o que, de fato, ocorreu.

* Comparação (análise comparativa) →

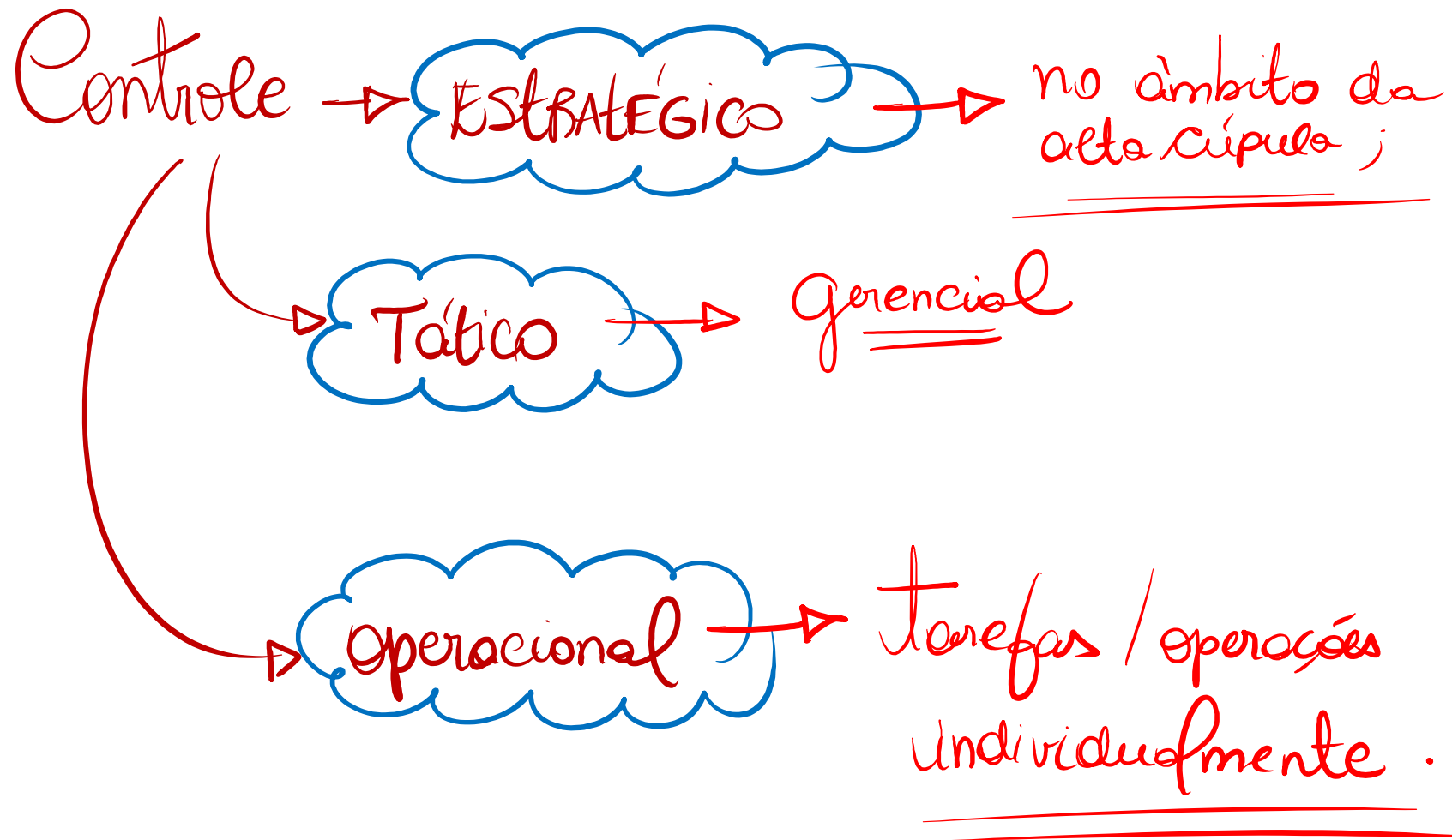
verificar a correspondência do que foi desempenhado com o esperado.

* Ações corretivas → aperfeiçoamento.

→ ①. Melhoria → menos riscos; menos custos;
mudanças pontuais; incremental;
aproveitar ao máximo os processos atuais.

→ ②. Redesenho → intermediária; mudanças parciais,

→ ③. Reengenharia → mudança radical;
grandes mudanças;
↳ altos custos // altos riscos



Quanto ao aspecto temporal...

① Antes (A PRIORI)

- ▷ DIAGNÓSTICO
- ▷ EX ANTE
- ▷ PREVENTIVA

Avaliação e
Controle

② Durante

- ▷ AO MESMO TEMPO
- ▷ PARIPASSU
- ▷ concomitante
- ▷ Ex. Supervisão direta

Processo

▷ formativa

③ Depois

- ▷ A POSTERIORI
- ▷ Ex post
- ▷ CORRETIVA

▷ Somativa

▷ Resultado